

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN – Start2Move

Aanvullende voorwaarden Start2Move Group

Start2Move Group hanteert de algemene voorwaarden zoals gepubliceerd door de NRTO. In aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden de volgende aanvullende bepalingen.

1. Onvoorziene omstandigheden

In geval van overlijden, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de cursist neemt Start2Move Group persoonlijk contact op met de cursist of diens vertegenwoordiger om de situatie te bespreken en gezamenlijk te zoeken naar een passende en redelijke oplossing.

2. Terugbetalingstermijn

Indien de cursist op grond van de toepasselijke algemene voorwaarden recht heeft op terugbetaling, maakt Start2Move Group het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na het ontstaan van de terugbetalingsverplichting over op het bij Start2Move Group bekende rekeningnummer van de cursist.

3. Aankoop en planning van opleidingen

Na aankoop van een opleiding of opleidingspakket krijgt de cursist toegang tot de online leeromgeving van Start2Move. Via deze leeromgeving kan de cursist de aangekochte opleiding of de afzonderlijke onderdelen van het opleidingspakket inplannen op een beschikbare datum en locatie.

De aankoop van een opleiding of opleidingspakket geeft de cursist toegang tot het betreffende opleidingsaanbod, maar houdt niet automatisch een reservering in voor een specifieke datum of locatie. Deelname aan een klassikale opleiding vereist daarom een afzonderlijke planning via de online leeromgeving.

4. Wijziging of annulering van klassikale opleidingen

De uitvoering van klassikale opleidingen is afhankelijk van voldoende deelname. Start2Move Group behoudt zich het recht voor een geplande opleiding bij onvoldoende deelname te annuleren of de geplande datum en/of locatie te wijzigen.

Start2Move Group informeert de betrokken cursisten hierover zo spoedig mogelijk en biedt, indien mogelijk, een passend alternatief aan.

5. Alternatieven bij wijziging of annulering door Start2Move Group

Indien Start2Move Group een geplande opleiding annuleert of de datum en/of locatie wijzigt, kan de cursist kosteloos een andere beschikbare datum en locatie kiezen binnen het opleidingsaanbod.

De cursist is niet verplicht een gewijzigde datum of locatie te accepteren. Indien geen passend alternatief beschikbaar is of de cursist niet met de wijziging instemt, wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht, met inachtneming van de toepasselijke algemene voorwaarden en de wettelijke rechten van de cursist.

1. Onvoorziene omstandigheden

In geval van sterfte, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de cursist, zal Start2Move Group te allen tijde persoonlijk contact opnemen met de betreffende cursist of diens vertegenwoordiger om de situatie te bespreken en gezamenlijk tot een passende en redelijke oplossing te komen.

2. Termijn van terugbetaling

Indien op grond van de toepasselijke algemene voorwaarden een terugbetaling aan de cursist dient plaats te vinden, zal Start2Move Group het betreffende bedrag binnen 14 dagen na het ontstaan van de terugbetalingsverplichting overmaken op het bij ons bekende rekeningnummer van de cursist.

1. Na aankoop van een opleiding of opleidingspakket krijgt de cursist toegang tot de online leeromgeving van Start2Move. Via deze leeromgeving kan de cursist de aangeschafte opleiding of de afzonderlijke onderdelen van het aangeschafte opleidingspakket inplannen voor deelname op een beschikbare datum en locatie. De aankoop van een opleiding of opleidingspakket houdt niet automatisch een reservering voor een specifieke datum of locatie in.
2. De uitvoering van klassikale opleidingen is afhankelijk van voldoende deelname. Start2Move behoudt zich het recht voor om een geplande uitvoering bij onvoldoende deelnemers te annuleren of de datum en/of locatie te wijzigen. Start2Move informeert de betreffende cursisten hierover zo spoedig mogelijk en biedt waar mogelijk een passende nieuwe datum en locatie aan.
3. Indien Start2Move een geplande uitvoering annuleert of de datum en/of locatie wijzigt, kan de cursist kosteloos een nieuwe datum en locatie kiezen uit het beschikbare opleidingsaanbod. De cursist is niet verplicht een gewijzigde datum of locatie te accepteren.

Na aankoop van een opleiding of opleidingspakket krijgt de cursist toegang tot de online leeromgeving van Start2Move. Via deze leeromgeving kan de

cursist de aangeschafte opleiding of de afzonderlijke onderdelen van het aangeschafte opleidingspakket inplannen voor deelname op een beschikbare datum en locatie. De aankoop van een opleiding of opleidingspakket houdt niet automatisch een reservering voor een specifieke datum of locatie in.

De uitvoering van klassikale opleidingen is afhankelijk van voldoende deelname. Start2Move behoudt zich het recht voor om een geplande uitvoering bij onvoldoende deelnemers te annuleren of de datum en/of locatie te wijzigen. Start2Move informeert de betreffende cursisten hierover zo spoedig mogelijk en biedt waar mogelijk een passende nieuwe datum en locatie aan.

Indien Start2Move een geplande uitvoering annuleert of de datum en/of locatie wijzigt, kan de cursist kosteloos een nieuwe datum en locatie kiezen uit het beschikbare opleidingsaanbod. De cursist is niet verplicht een gewijzigde datum of locatie te accepteren.
