

Privacyverklaring Start2Move

1 oktober 2024

Vertrouwen is een belangrijke kernwaarde binnen Start2Move. Dit betekent dat we integer omgaan met alle informatie en gegevens die wij in het kader van onze dienstverlening hebben verkregen. Kortom, wij houden ons aan de in 2018 vernieuwde privacywet (AVG). Je gegevens zijn daarom veilig bij ons en hier zullen wij dan ook zorgvuldig mee omgaan. In deze Privacyverklaring willen wij je graag informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld en gebruikt.

De verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van de persoonsgegevens is Start2Move. Mocht je vragen, onduidelijkheden of klachten hebben met betrekking tot deze Privacyverklaring, dan verzoeken wij jou om per e-mail contact op te nemen via info@start2move.nl of telefonisch via 085-0604303. Je kunt ook gebruik maken van de chatdienst op onze website www.start2move.nl.

Gegevensbeleid

Start2Move verwerkt persoonsgegevens die op verscheidene manieren verkregen zijn: (telefonische) inschrijving voor een cursus/opleiding/proefles/masterclass/membership (hierna te noemen opleiding), interesse in een opleiding c.q. cursus, reservering van een cursusplaats en aanmelding voor onze nieuwsbrief.

Het contact kan zowel telefonisch als per e-mail, chat en/of social media hebben plaatsgevonden. Persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden bekendgemaakt. Alle medewerkers en docenten van Start2Move hebben een geheimhoudingsverklaring of verwerkersverklaring ondertekend.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Inschrijving cursus/opleiding

Indien je je inschrijft voor een opleiding bij Start2Move, dan worden de onderstaande gegevens verzameld:

- ✓ Geslacht
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Gewenste naam op het diploma/certificaat
- ✓ Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ ICE (In Case of Emergency) noodtelefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Geboortedatum, -plaats en -land (benodigd voor het diploma/certificaat)
- ✓ IBAN-rekeningnummer (wanneer de cursist ervoor kiest om de betaling in meerdere termijnen te voldoen)
- ✓ Eventueel afwijkend factuuradres
- ✓ Wachtwoord (de cursist kan zelf het wachtwoord voor de leeromgeving aanmaken)

De persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het uitvoeren van de opdracht (het aanbieden van de gevraagde opleiding).

Invullen contactformulier website

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer (optioneel)
- ✓ Reden van contact

Aanvragen nieuwsbrief

- ✓ E-mailadres

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van ons cursusaanbod en de laatste ontwikkelingen in de branche en binnen Start2Move. De nieuwsbrief is opzegbaar via de afmeldlink in de nieuwsbrief. Cursisten kunnen dit tevens via e-Start wijzigen.

Voor welke doeleinden worden deze gegevens gebruikt?

e-Start

Voor alle cursisten die sinds 2015 bij Start2Move een opleiding hebben gevolgd of (gaan) volgen, wordt een account voor e-Start aangemaakt. e-Start is een online leeromgeving waar je alle informatie over jouw opleiding kunt vinden. Als cursist van Start2Move is het noodzakelijk om gebruik te maken van het account. Je kunt inloggen op e-Start met jouw gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord die is doorgevoerd tijdens de inschrijving.

Op e-Start kun je alle lesinhouden, relevante informatie en cursusdetails vinden van de opleiding(en) waarvoor jij je hebt ingeschreven. Daarnaast wordt e-Start gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Op de hoogte stellen van nieuwe ontwikkelingen in de markt, het cursusaanbod, de organisatie, vacatures etc. middels o.a. een blog en de nieuwsbrief.
- ✓ Versturen van berichten: uitnodigingen voor een opleiding, verdere informatie over een opleiding, berichten over de opleiding (bijvoorbeeld het inleveren van deelopdrachten), een verzoek om het evaluatieformulier in te vullen etc.

Communicatie omtrent een opleiding

Binnen Start2Move hechten wij veel waarde aan een goede communicatie met onze cursisten en het geven van een uitstekende dienstverlening. Dit betekent dat wij omwille hiervan zowel telefonisch als per e-mail contact met onze cursisten op kunnen nemen. Hierbij kun je denken aan:

- ✓ Het verstrekken van informatie over deelopdrachten of andere opleidings-gerelateerde zaken door docenten die de opleiding/cursus verzorgen voor Start2Move of door werknemers van Start2Move.
- ✓ Verzoek om het evaluatieformulier in te vullen, zodat wij onze dienstverlening – waar nodig- kunnen verbeteren.
- ✓ Advies geven over het verder in beweging zetten van hun carrière, door informatie te verstrekken over relevante vervolgopleidingen.

- ✓ Bijhouden presentie: per lesdag/examen wordt bijgehouden of je aanwezig bent geweest of niet. In het geval van afwezigheid kan de Carrièrecoach telefonisch of per e-mail contact met je opnemen. Dit doen wij met als reden om jou zo goed mogelijk te begeleiden gedurende jouw opleiding.
- ✓ In het geval van calamiteiten (bijvoorbeeld: ziekte leraar, extreme weersomstandigheden en/of eventuele andersoortige noodgevallen), kunnen wij ervoor kiezen om een sms te versturen zodat jij z.s.m. op de hoogte bent.
- ✓ App-groep: voor de meeste opleidingen/cursussen geldt dat de desbetreffende docent een app-groep aanmaakt (meestal via WhatsApp), zodat er op een eenvoudige manier gecommuniceerd kan worden met elkaar. Indien je geen onderdeel wilt uitmaken van de app-groep, dan dien je dit aan te geven bij de desbetreffende docent. Je bent dan echter zelf verantwoordelijk voor het op een andere wijze verkrijgen van informatie.
- ✓ Achterstallige betaling: in dit geval kan er telefonisch, via Whatsapp en/of per e-mail contact met je worden opgenomen.

Versturen van materialen

Voor een aantal opleidingen geldt dat wij voor de start van de opleiding het studiemateriaal naar het doorgegeven adres versturen. Een bezorgdienst zorgt ervoor dat deze materialen bij jou worden bezorgd.

Checken van betalingen

Voor de start van de opleiding raadplegen wij de betaalgegevens van jouw bank, om na te gaan of wij jou de eventuele (actie)materialen kunnen verstrekken en of je kunt starten met de opleiding.

Betaling in termijnen

Indien een cursist kiest voor de betaling in termijnen, hanteren wij het rekeningnummer waarmee de eerste betaling is voltooid of het rekeningnummer dat door de cursist is opgegeven.

Uitvoeren en optimaliseren van onze dienstverlening

Wij hechten er veel waarde aan om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Dit betekent dat er meerdere werknemers binnen Start2Move toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Zij zullen uiteraard allen vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

De resultaten die voortkomen uit de tussentijdse- en eindevaluaties worden door Start2Move geanalyseerd, om zodoende onze dienstverlening te kunnen optimaliseren.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang deze noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist, totdat het account door de cursist wordt opgezegd.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Als cursist van Start2Move kun je op e-Start onder 'Mijn Profiel' zelf jouw gegevens inzien en/of wijzigen. Start2Move is gerechtigd om deze wijzigingen in te zien. Het is tevens mogelijk om een verzoek in te dienen voor het opheffen van jouw account of een aanpassing c.q. verwijdering van persoonsgegevens door te laten voeren. Je kunt het verzoek hiertoe indienen door een mail te sturen naar: info@start2move.nl.

De desbetreffende persoonsgegevens zullen z.s.m. verwijderd worden door Start2Move, met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn om te bewaren

(bijvoorbeeld kopieën van facturen waarvan de wettelijke bewaartermijn zeven jaar is). Om misbruik te voorkomen kan het zijn dat wij jou vragen om je te identificeren.

Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

De beveiliging van de persoonsgegevens is gewaarborgd. Bepaalde gegevens worden versleuteld opgeslagen door middel van encryptie. Door deze encryptie worden gegevens onleesbaar gemaakt en versleuteld op een wijze die alleen binnen de applicatie en door de applicatie weer leesbaar kan worden gemaakt, indien opgevraagd door een bevoegde medewerker.

Partners Start2Move

Start2Move werkt samen met een aantal bedrijven, die de in deze Privacyverklaring genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Zij ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun dienstverlening. De persoonsgegevens worden ook door onze partners strikt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden bekendgemaakt.

Start2Move heeft met de volgende partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten:

- Dissign
- Virtugym
- Denit
- Nexmo
- Eazy
- Snelstart
- Mollie
- Huddle
- Mailchimp
- BenFit
- Brancheorganisatie NL Actief
- BGN
- Examenbureau TCI
- Postverwerkingsbedrijf Cycloon Post
- Shock Media
- WebinarGeek

Ook bij het UWV worden de persoonsgegevens van klanten uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de opdracht. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Bij een datalek wordt het UWV onmiddellijk geïnformeerd en indien nodig wordt er een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Van deze partijen zijn Nexmo en Mailchimp gevestigd buiten de EU.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Op onze website staan links naar websites van andere bedrijven. Mocht je gebruik willen maken van hun diensten, dan adviseren wij je om eerst de Privacy Statement van het

desbetreffende bedrijf door te lezen, zodat je weet hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Start2Move maakt op haar website www.start2move.nl gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen door de internetbrowser op jouw computer, telefoon, tablet of smartwatch. Deze cookies zorgen ervoor dat jij de website van Start2Move goed kunt gebruiken. Ook kunnen wij hierdoor het gebruik van onze website analyseren en –waar nodig- optimaliseren.

Indien je akkoord gaat met de Cookies, dan ga je akkoord met alle hieronder beschreven cookies die Start2Move of de samenwerkende partners gebruiken. Deze cookies kun je te allen tijde eenvoudig blokkeren of verwijderen via jouw internetbrowser.

Het is mogelijk om niet akkoord te gaan met het gebruik van cookies, echter werken dan veel functionaliteiten van de website niet, waaronder de routebeschrijving; de chatfunctie en de social media buttons.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken.

Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Eazy

Wij gebruiken Eazy om vragen via de chat te kunnen beantwoorden. Eazy registreert de locatie van de bezoeker.

Social media cookies

Om de inhoud van onze website makkelijk te kunnen delen met anderen door middel van buttons, maken wij gebruik van social media cookies van verschillende social media partijen zodat deze je kunnen herkennen. Voor verdere informatie over cookies die de social media partijen plaatsen bij het aanklikken van de buttons en de data die hiermee verzameld kan worden, verwijzen wij naar de verklaring van deze verschillende partijen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist:

- Google Adwords
- Iclicks
- Social mediakanalen (bijv. Facebook, LinkedIn, Instagram)

Wijzigen van de Privacyverklaring

Indien er aanpassingen worden aangebracht ten behoeve van onze dienstverlening, kan ook de inhoud van onze Privacyverklaring wijzigen. Wij adviseren je om de Privacyverklaring regelmatig door te lezen, zodat je op de hoogte bent van deze wijzigingen. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2024.